

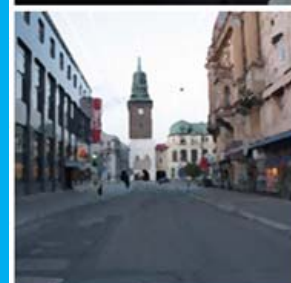
Intelligentní mobilita a spolupráce s ČSOB

Říjen 2016



Poštovní spořitelna

Tento dokument obsahuje informace, které jsou majetkem Československé obchodní banky, a.s. a nelze je tedy sdělovat třetím osobám bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a.s.



Nabídka služeb v oblasti mobility, parkování, inteligentních systémů

Na základě našich zkušeností z již realizovaných řešení odbavení cestujících, služeb ticketingu a služeb vydávání platebních karet a předplacených platebních karet, nabízíme ucelené řešení a silné zázemí. Naše aktivity podporují a spoluvytváří koncept inteligentních systémů, podporujeme synergie mezi různými aktivitami a veřejnými službami.

Jsme připraveni zajistit:

- **komplexní systém odbavení cestujících ve veřejné dopravě**
- **komplexní systém pro řízení parkování**
- **benefitní schéma pro obyvatele a návštěvníky** města, kulturních a sportovních center
- **distribuční síť našich partnerů**, zejména České pošty a COOPu pro obsluhu cestujících
- ostatní podpůrné služby, jako je akceptace platebních karet, clearing platebních i dopravních transakcí, integraci na systémy města a další

Veřejná doprava - služby odbavení cestujících nové generace

Představení a role ČSOB ve veřejné dopravě

Veřejná doprava

- Jsme jedním z členů prezidia Sdružení pro dopravní telematiku a zakládajícím členem pracovní skupiny Platební karty v dopravě od roku 2007
- Poskytujeme platební služby dvěma nejvýznamnějším jízdenkovým portálům v České republice
 - **eShop Českých drah (eshop.cd.cz)**
 - **e-AMSBUS (www.e-jizdenka.cz)**

Akceptace platebních karet

- máme implementováno řešení umožňující akceptaci bezkontaktních karet pro úhradu malých částek (Delikommat, Coca-cola, parkovací automaty)
- Systém ČSOB disponuje autorizační logikou pro tzv. semi-online transakce (veřejná doprava, zábavní areály, trhy, věrnostní systémy)
- Naše řešení je využíváno mimo jiné i v aplikacích pro veřejnou dopravu – IDOS, SEJF



Cestující očekávají rychlost a pohodlí - i při placení

ČSOB provozuje řešení, které umožňuje cestujícím a návštěvníkům měst platit jízdenky a parkovné bezkontaktní platební kartou:

- bezkontaktní **automaty na zastávkách**
 - bezkontaktní odbavení přímo v **prostředcích MHD**
 - bezkontaktní terminály v **příměstské a dálkové dopravě**
 - bezkontaktní terminály na **parkovacích automatech**
 - bezkontaktní placení **na e-shopu ČD a v mobilních aplikacích – IDOS, SEJF**
- Ve veřejné dopravě stále převládá hotovostní způsob placení. Průzkumy ukazují, že cestující chtějí platit bezkontaktními kartami i za jízdné v MHD.
- Počet plateb se stále více mění ve prospěch bezkontaktních transakcí, více než každá druhá platba kartou (přesně 53 %), kterou klienti ČSOB realizují, je bezkontaktní. U ERA/Poštovní spořitelny je rozdíl ještě větší – přibližně 75 % transakcí provedou klienti bezkontaktně.
- Rychlost a jednoduchost použití bezkontaktních technologií zvyšují i oblíbené nálepky/stickers (80 % klientů si bezkontaktní nálepku umísťuje na mobilní telefon, takže ji má vždy při ruce).

9,1 mil.

Bezkontaktních platebních karet
vydaných v ČR



Řešení dokážeme přizpůsobit potřebám objednatelů

- bezkontaktní platba jízdného s tištěnou nebo elektronickou jízdenkou
- on-line nebo off-line řešení (různá řešení pro Plzeň a Liberec)
- časové kupóny (např. Ostrava)
- zakomponování regionálních dopravních karet (např. Plzeň, Ostrava)
- funkcionality check-in / check-out



vzorem je systém, který v Evropě funguje zatím jen v Londýně



pro cestujícího dokáže zpětně automaticky vybrat nejvýhodnější tarif, za který **reálně zaplatí**



pohodlně, rychle a jednoduše bezkontaktní bankovní kartou

V MHD je vzorem systém, který v Evropě fungoval zatím jen v Londýně a jenž dokáže pro cestujícího zpětně automaticky vybrat nejvýhodnější tarif, nyní se tomuto systému velice dobře přiblížila Ostrava. Za zvolený tarif pak cestující reálně zaplatí. To vše pohodlně, rychle a jednoduše prostřednictvím bezkontaktní bankovní karty. Cestující se musí vždy „přihlásit“ – tzv. check in/out systém; systém zaznamenává, kde vaše cesta začala, kam jste jeli, jak dlouho a jaké dopravní prostředky využili, na základě toho vám vypočte nejvýhodnější tarif.

Chytré parkování - usnadnění přestupu na MHD

Základní cíle:

- Optimalizace parkovacích ploch
- Snadná orientace a vyhledání parkovacího místa
- Více obslužných kanálů pro zakoupení parkovacího lístku

Celé řešení efektivně řídí centrální informační systém, ve kterém se sbíhají data o prodaných parkovacích lístcích, zakládají virtuální parkovací lístky a sledují se a vyhodnocují online data o obsazenosti parkovacích ploch.

Obsazenost parkovacích ploch nepřetržitě vyhodnocuje sestava senzorů. Sensory mohou být optické (kamery s OCR) nebo fyzické (tlakové senzory). Centrální systém tak v každém okamžiku ví, kde jsou jaká volná parkovací místa a předává tuto informaci uživatelským front-endům - portál nebo mobilní aplikace.

Řešení nabízí dva základní modely distribuce parkovacích lístků – fyzický lístek a virtuální lístek.

Návazné služby - modularita systému

- Naše popisované řešení odbavení cestujících je **postaveno na technologickém základu tzv. tokenizace**. Díky tomuto řešení může být **odstraněn i tisk lístku a je možné realizovat další návazné služby**.
- Takto **postavená služba jízdného je přenositelná na jakékoliv další krajské i městské služby**, které ve svém prostředí řeší různé typy kontroly vstupu – tedy v dnešní době tisknou či vydávají lístky v různé formě **pro návštěvníky, cestující, studenty, návštěvníky knihoven** atd. Tento virtuální lístek/jízdenku/permanentku/slevu či benefit lze pak zobrazit (prokázat tak nárok na službu) na konkrétním **zařízení u dopravce, pokladně, knihovně, na kase u obchodníka, na recepcích či na festivalech a sportovních stadionech**.

Výhody partnerství s ČSOB v oblasti veřejné dopravy

- Máme **zkušenosti s řešením pro všechny typy hromadné přepravy:**

- Městská hromadná doprava (Plzeň, Liberec, Brno, Praha a Ostrava)
- Příměstská doprava (Polkost, BusLine, Autobusy Karlovy Vary)
- Železniční (České dráhy)

a umíme zabezpečit **odbavení platební kartou pro všechny druhy dopravy**, které v rámci Integrovaného dopravního systému fungují

- **Máme zkušenost s velkými systémy:**

- Plzeň - řešení s akceptací platebních karet ve všech vozidlech MHD
- Ostrava - řešení s akceptací karet a bez nutnosti tisku lístku ve všech vozidlech MHD

- **Jsme připraveni vhodnou formou profinancovat a dodat nejen platební terminály či odbavovací zařízení, ale i komplexní backoffice pro všechny požadované funkce**



Ukázky projektů a spuštěných řešení

Partner plateb ve veřejné dopravě

Public transport Parkování Ticketing

Veřejná doprava

Liberec tramvajové linky

Brno autobusová linka

Plzeň celé MHD

Praha tramvajové linky

Hradec Králové trolejbusové linky

Ostrava celé MHD

Karlovy Vary celé MHD od 10/2016

České Budějovice autobusové linky od 11/2016

Polkost (30 autobusů), Praha - Kutná Hora

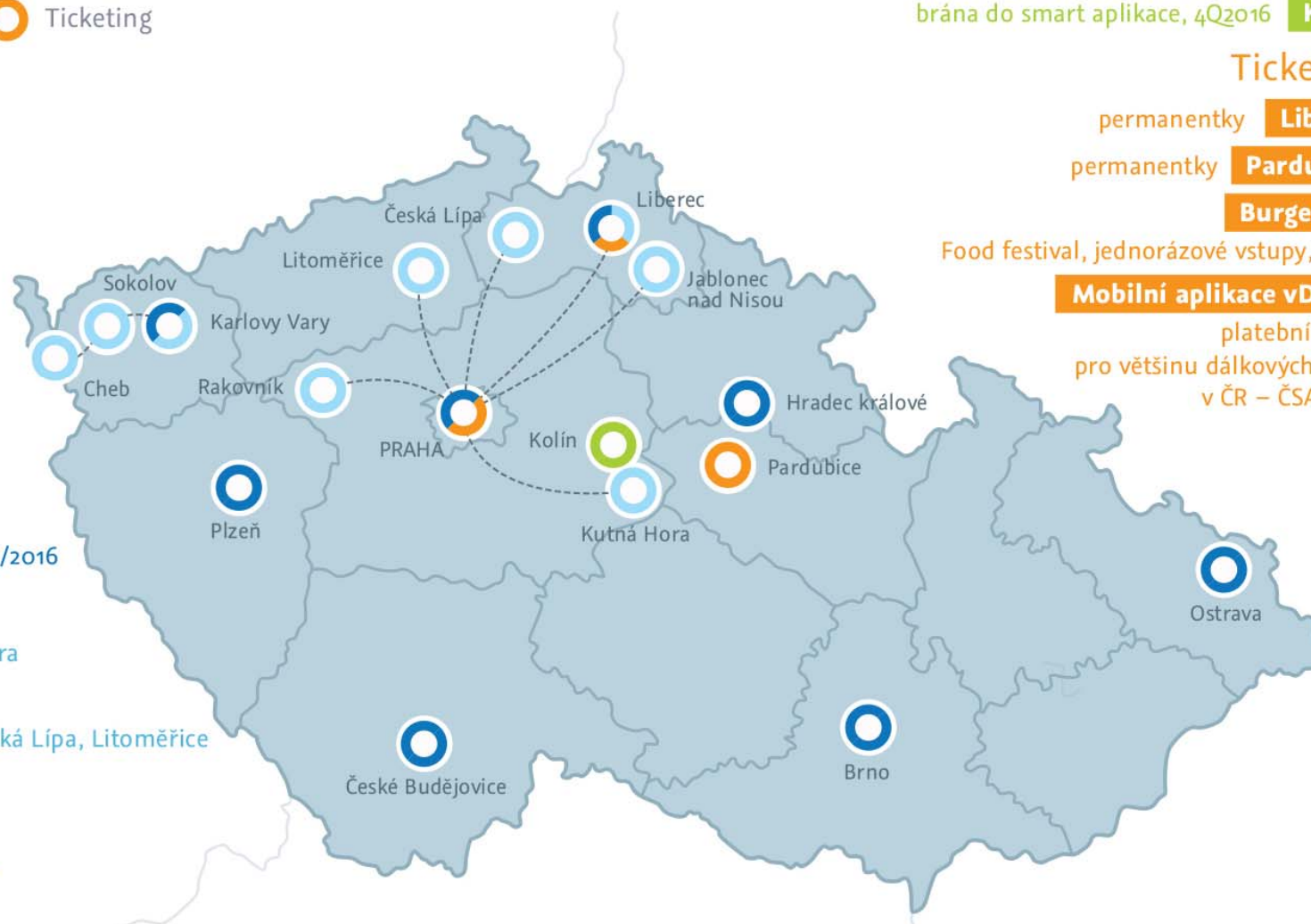
BUSline

(80 autobusů), Praha - Jablonec, Liberec, Česká Lípa, Litoměřice

Autobusy Karlovy Vary

(50 autobusů), Karlovy Vary - Sokolov, Cheb

Anexia (20 autobusů), Praha - Rakovník



Parkování

Mobilní aplikace SEJF

platební brána pro 18 měst v ČR

brána do smart aplikace, 4Q2016 **Kolín**

Ticketing

permanentky **Liberec**

permanentky **Pardubice**

Burgerfest

Food festival, jednorázové vstupy, Praha

Mobilní aplikace vDolek

platební brána
pro většinu dálkových spojů
v ČR – ČSAD SVT

MHD

Meziměstská doprava

Ticketingové řešení a regionální karty

- Cílem Regionálních karet je přinést jejich držitelům nové zážitky spojené se sportem a regionálním patriotismem – věrnostní programy jednotlivých týmů, další návazné službu.
- Součástí řešení regionální karty je možnost virtuální permanentky spojené s kartou a vstupovat tak na stadion zcela bez papírové vstupenky.
- Ticketing - Virtuální permanentky i jednorázové lístky je možné poskytovat i neklientům banky, tedy technické řešení je otevřenou platformou

▪ Spuštěná řešení regionálních karet

- Dynamo Pardubice
- FC Viktoria Plzeň
- FC Slovan Liberec
- Golf Club Hostivař
- HC Verva Litvínov
- FC Hradec Králové
- Motor České Budějovice
- Kometa Brno

▪ Permanentky

- FC Slovan Liberec a Dynamo karta Pardubice

▪ Jednorázové Lístky

- Burgerfest 2016



Stacionární automaty - doplňková služba k systému odbavení



- Realizace pomocí stacionárních automatů **Mikroelektronika AVJ G**, či např. pomocí multifunkčních terminálů schopných zajistit veškeré výdejní, platební a informační funkce i online služby
- Akceptace bezkontaktních platebních karet
- Dotykový displej pro volbu jízdenek

Realizace:

Liberec (od 20.8. 2014)

- konektivita LAN
- 35% platební kartou
- 30% nárůst tržeb

Brno (od 15.9. 2014)

- konektivita GPRS
- 30 % platební kartou

Odbavovací jednotky ve vozidlech a na zastávkách



- Validátory a palubní počítače
- Akceptace bezkontaktních platebních karet a čipových (dopravních) karet
- Dotykový displej pro volbu jízdenek

Máme unikátní **univerzální typ platebního terminálu, který má minimalizované rozměry a je vhodný pro zabudování a integraci s jinými systémy**, např. právě s validátorem.

Liberec, Brno - první řešení v České republice



Liberec

- pilotní provoz od 20.9. 2014
- komerční provoz od 1.11.2014
- funkční bez jediného výpadku či reklamace cestujících

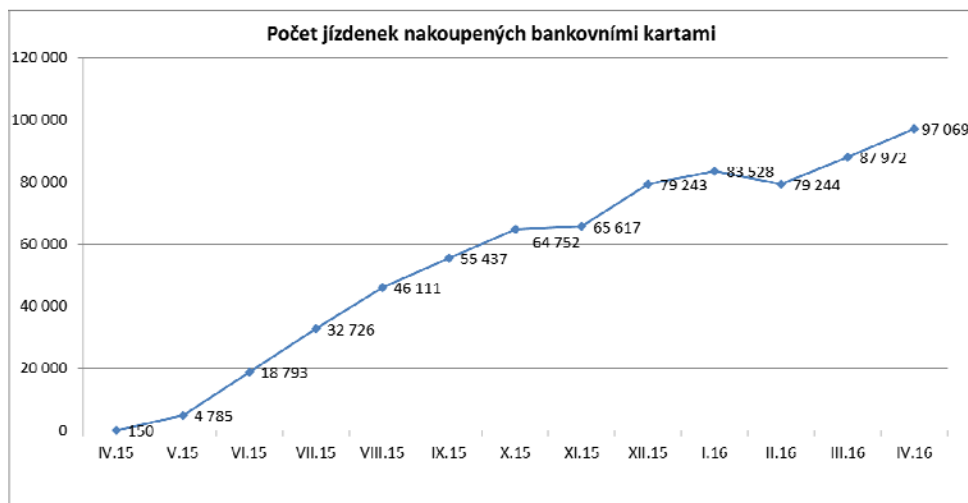
Brno

- od dubna 2015
- 1. fáze – tisk validované jízdenky
- 2. fáze – elektronická jízdenka

Plzeň - reference pro další projekty MHD

Reference pro další projekty v MHD

- 20.4. 2015 zahájena instalace, 16.6. 2015 oficiální spuštění
- všechny prostředky MHD
- **372 bezkontaktních terminálů a 100tis. transakcí měsíčně**
- Tarifní jádro pro variabilní jízdné a časové kupony



Pozn.: Pokles v Únoru byl způsoben menším počtem dnů

Příměstské autobusy - propojujeme město a kraj

Na cestu z Prahy do Kutné Hory stačí bezkontaktní platební karta

- první příměstská linka, kde cestující platí za jízdenku u řidiče bezkontaktně
- od konce září 2015 je bezkontaktními terminály vybaveno všech 14 autobusů a plánuje se další rozšíření
- zjednodušení a zrychlení odbavení cestujících
- řešení vyhovující potřebám dopravce
- 3 600 cestujících denně, 10 autobusů denně, jízdní doba 100 minut, tarifní pásmo 7 (nejdelší autobusová linka v PID)

Máme spuštěny další projekty v regionální dopravě – např. **BUS Line s 80 autobusy** a možností zaplatit bezkontaktní bankovní kartou či **Autobusy Karlovy Vary s linkami Sokolov, Cheb, Praha**; Dalším projektem je **Anexia regionální doprava v rámci Ropid**



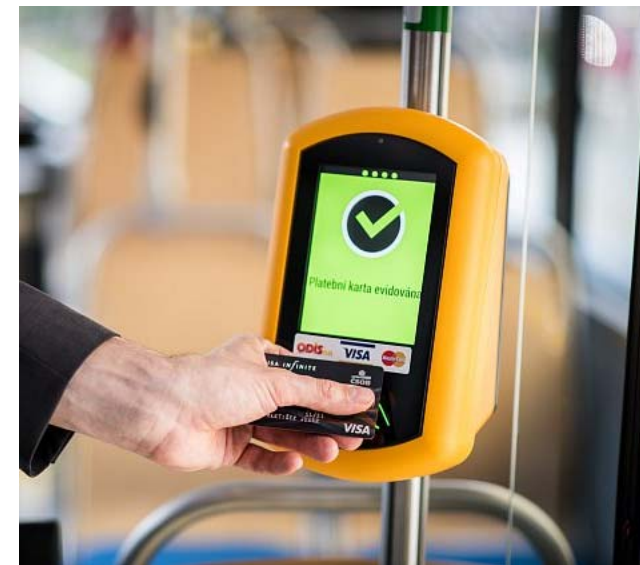
Při placení kartou:

- větší bezpečnost
- rychlejší odbavení
- bez starostí se sháněním drobných
- nižší náklady na manipulaci s hotovostí



Ostrava - nová generace služby odbavení cestujících

- **2 200 validátorů s platební funkcí pro nákup jízdenek bankovními i dopravními kartami**
- **pouze elektronické jízdní doklady – BEZ TISKU**
- **variabilní jízdné**
- **check-in / check-out funkcionality**
- **spuštění služby pro cestující bylo 28.6. 2016**



Děkuji za pozornost

Jan Klepiš

725 285 565

jaklepis@csob.cz