

Využití EMV ve veřejné dopravě

Listopad 2018
Jan Klepiš, ČSOB



Tento dokument obsahuje informace, které jsou majetkem Československé obchodní banky, a.s. a nelze je tedy sdělovat třetím osobám bez předchozího souhlasu Československé obchodní banky, a.s.



ČSOB Mobilita - služby pro osobní, veřejnou dopravu a parkování



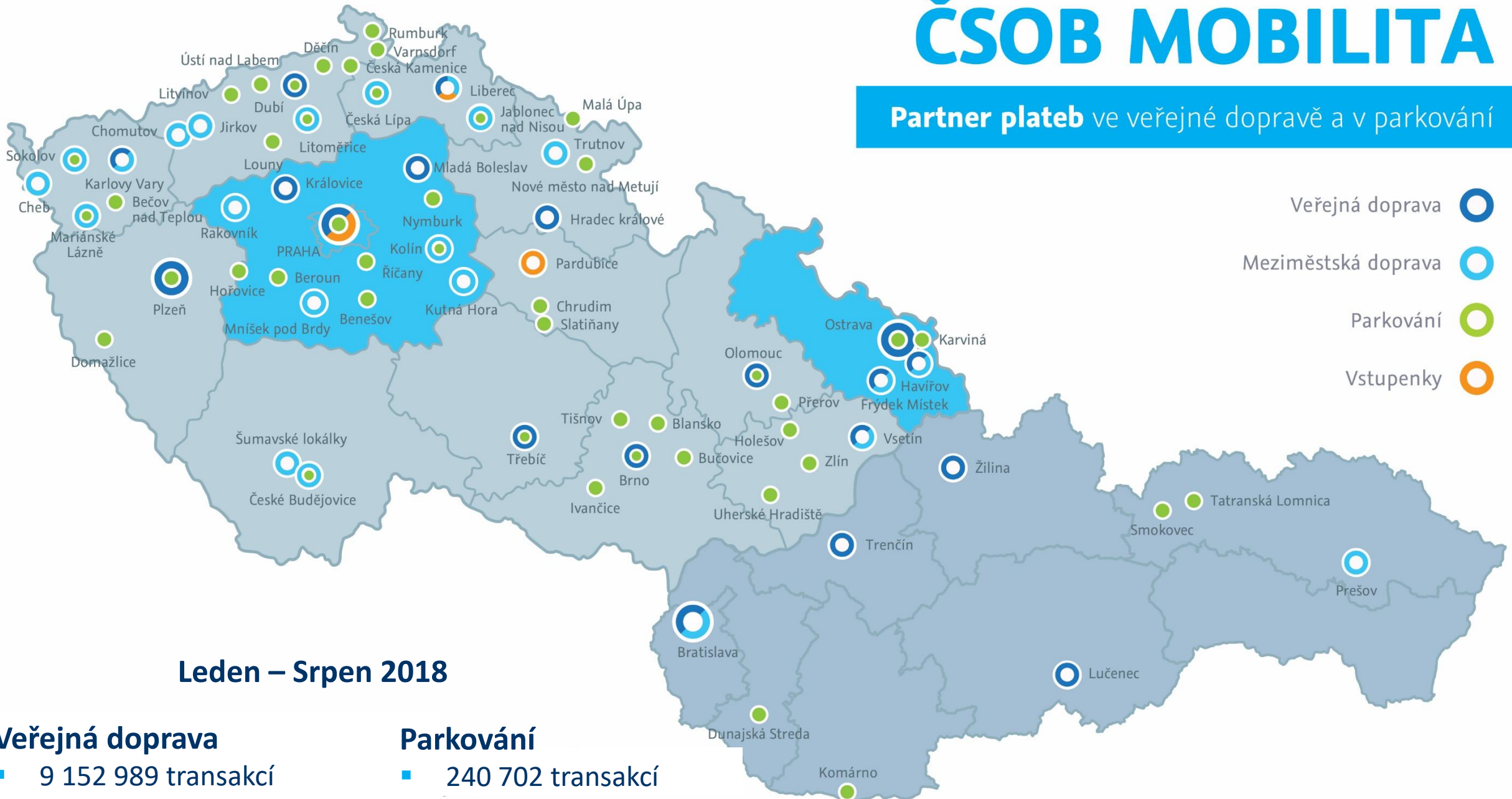
750 tis. ks jízdenek a parkovacích lístků měsíčně díky řešení **ČSOB**

10 mil.

Je počet bezkontaktních platebních karet vydaných v ČR. Držitelé karet jsou zvyklí bezkontaktně platit za služby i zboží. **93% transakcí je již bezkontaktních**

ČSOB MOBILITA

Partner plateb ve veřejné dopravě a v parkování



Odbavení EMV karet v dopravě



Odbavovací jednotky ve vozidlech a na zastávkách

- Validátory a palubní počítače
- Akceptace bezkontaktních platebních karet a čipových (dopravních) karet
- Dotykový displej pro volbu jízdenek



Stacionární automaty – doplňková služba k systému odbavení

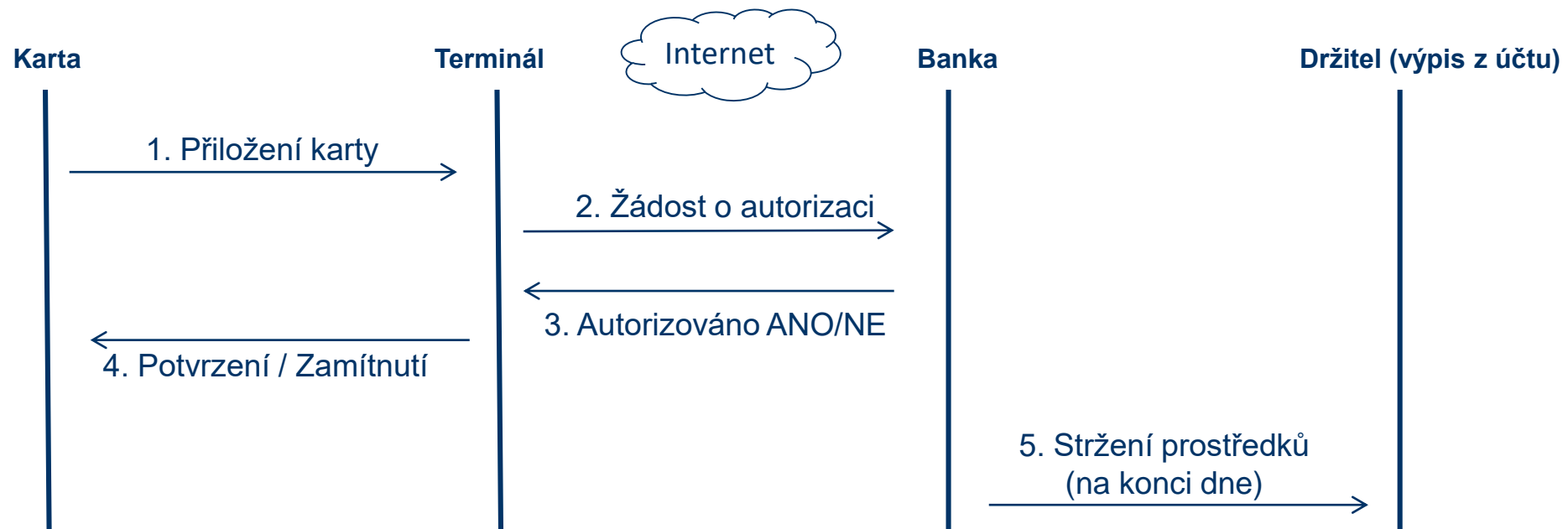
- Realizace pomocí stacionárních automatů nebo multifunkčních terminálů schopných zajistit veškeré výdejní, platební a informační funkce i online služby.



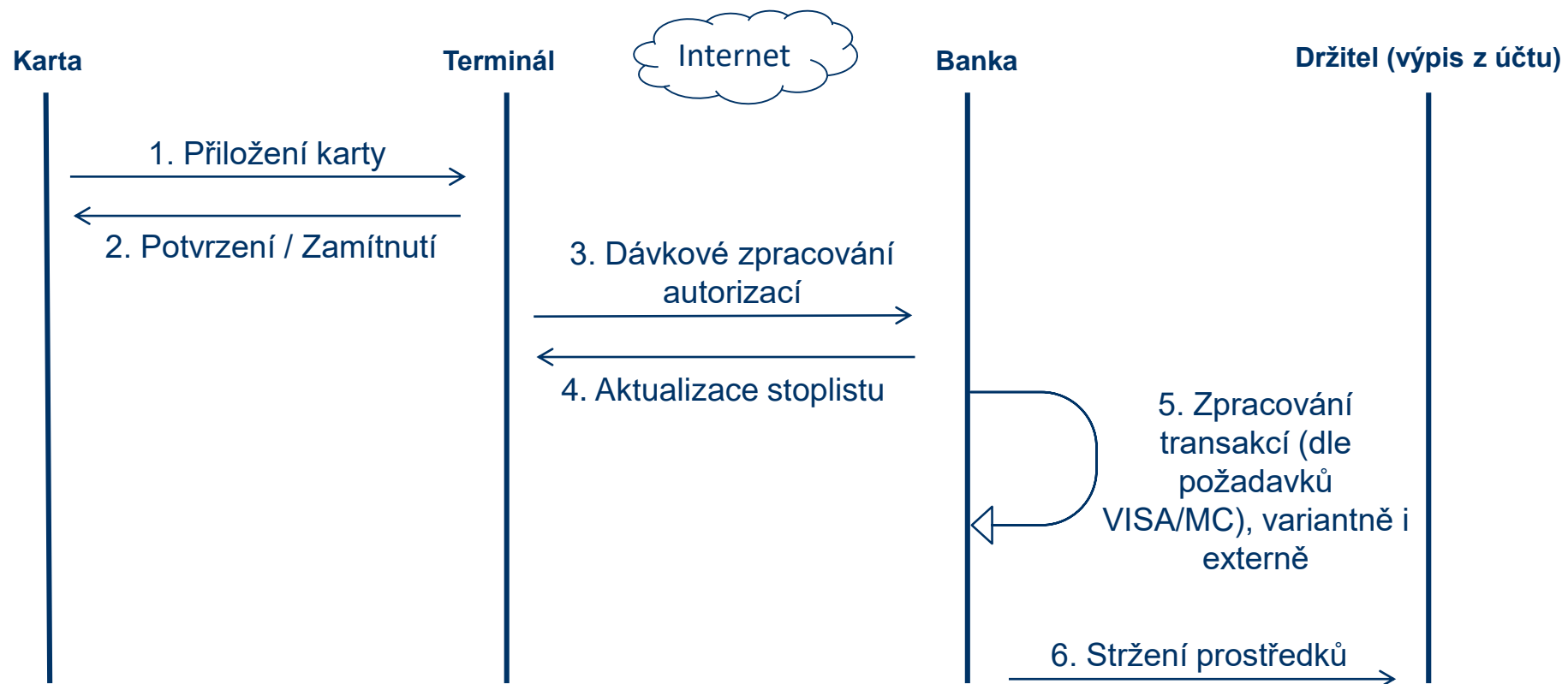
Jednoduché a pokročilé systémy odbavení cestujících

Retailový model odbavení (online i offline)

- Jednoduché řešení, které je na trhu už řadu let - jedna transakce, jedna autorizace, jedno zúčtování
- Nevýhodou je delší čas při zpracování transakce (problémy při špatné konektivitě)
- Cena za jízdenku je konečná, každá transakce začíná na terminálu a je schválena individuálně
- Transakci není možné „zastavit“, je možné ji stornovat a (částečně) reverzovat (vrátit prostředky), ale nedá se dále zpracovávat v zajímavějším tarifním modelu



Pokročilé systémy odbavení 1/2



Pokročilé systémy odbavení 2/2

- Z hlediska času odbavení jde o nejlepší variantu (na terminálu se zjišťuje pouze přítomnost na stoplistu)
- Cena za jízdenku se může stanovit až „na konci dne“, případně dynamicky
- Centrální architektura může přinést řadu vylepšení pro cestující a podporovat další integraci
 - *„Slavíme 20 let, všichni mají dnes slevu 20% na jízdenkách“*
 - *„V současné smogové situaci mohou jet držitelé platebních karet za polovic“*
 - *„Pokud zaparkujete na P+R máte 20% slevu na jízdenku v MHD“*
 - *„Jste registrovaní dárci krve? Máte 10% slevu z jízdného“*
 - *„Zastropujeme vám denní/týdenní jízdné“*
 - *„Pokud použijete MHD alespoň 4x týdně, dostanete v příštím týdnu 15% slevu“*
- Zavádí do systému malé kreditní riziko z použití karet, které jsou zablokované vydavatelem, případně nemají dostatečný zůstatek, a tyto případy mezi sebou řeší banky

Odbavení „netradičních“ EMV produktů

■ Velikost a typ nosiče

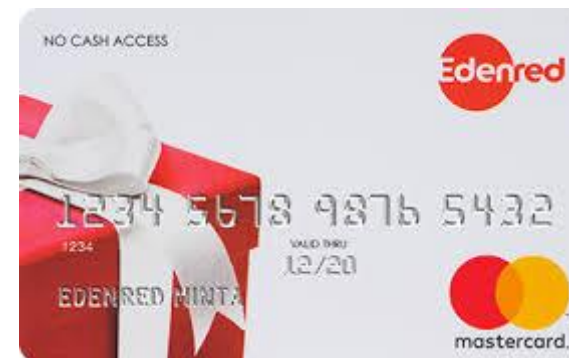
- Sticker („nálepka“) - nemá možnost resetovat čítače – není možné provést kontaktní platbu)
- Standardní EMV karta (resetuje čítače po kontaktní transakci)
- NFC telefon (včetně GooglePay, ApplePay) - omezená platnost tokenů v telefonu)
- Hodinky (GarminPay), náramky, přívěšky,...



Odbavení „netradičních“ EMV produktů

Stravenkové karty

- Technologie EMV karet
- Terminál zahájí s kartou standardní komunikaci po přiložení karty
- Transakce stravenkovou kartou je zamítnutá:
 - a) Bezprostředně na terminálu (dle BINu karty)
 - b) Na autorizačním systému (v případě online ověření transakce), kdy transakci zamítne vydavatel karty



Elektromobilita - součást veřejné dopravy

Otevřené platební řešení pro dobíjecí stanice

Libovolná platební karta (VISA/MC) může být i identifikátorem řidiče pro dobíjení

1. Jednoduchá platba

- **Vybavíme všechny stojany platebními terminály** pro akceptaci uvedených platebních karet (vč. plateb mobilem)

2. Pokročilý systém

- Náš systém umožní díky tzv. tokenizaci, aby **libovolná platební karta byla identifikátorem řidiče a umožnila mu uhradit jak jednorázové dobití, tak využití dobíjecího stojanu v rámci daného paušálu/tarifu** – (VISA/MC, Shell/DKV, OMV, WAG, ...)
- Rozšíříme platební a autorizační systém elektronického mýta o funkce umožňující interoperabilitu sítí dobíjecích stanic, čímž **výrazným způsobem podpoříme rozvoj elektromobility, zvýšíme dostupnost** pro majitele automobilů a výrazně **zjednodušíme platby za dobíjení**



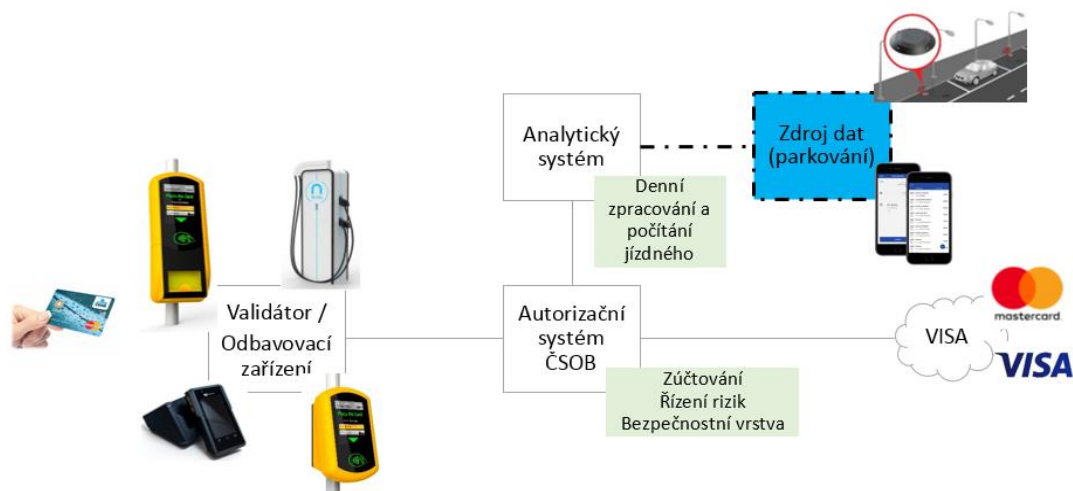
E - Mobilita - spuštěná řešení

Spuštěná řešení

- PRE – jednoduchá platba EMV kartou ve webové aplikaci pro řidiče elektro aut – propojení přes QR kód
- Pilot s uživatelskou aplikací na sdílení e-Golfu, bezklíčové otevírání přes aplikaci

Výrobci

- ČSOB úzce spolupracují s řadou výrobců nabíjecích stanic na integraci platebních terminálů



Děkuji za pozornost

Jan Klepiš

jaklepis@csob.cz

+420 725 285 565