

# Technické novinky a standardy kvality Pražské integrované dopravy

VDO - 20. 11. 2018 Šimůnek, Novotný





# Multikanálový odbavovací systém (MOS)

**27. 8. 2018 – spuštění MOS** - karta slouží jen jako identifikátor

- Vlastní karty - **Lítačka**
- Partnerské - **In Karta/ bankovní karty**

[www.pidlitacka.cz](http://www.pidlitacka.cz)



**31. 10. 2018 – konec Opencard**

## Role organizátora

- Podpora a kontrola u dopravců
- 40 testovacích karet

### Přehled kontrol k 6. 11. 2018 Telmax FCS 2000

- celkový počet měření: **220**
- celkem testovaných karet: **77**
- Mikroelektronika OCC3**
- celkový počet měření: **396**
- celkem testovaných karet: **76**
- KotekTel (DPP)**
- celkový počet měření: **135**
- celkem testovaných karet: **34**

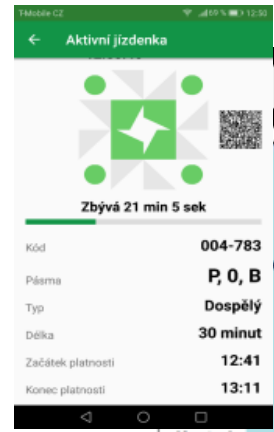
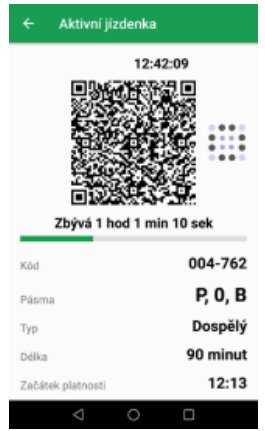
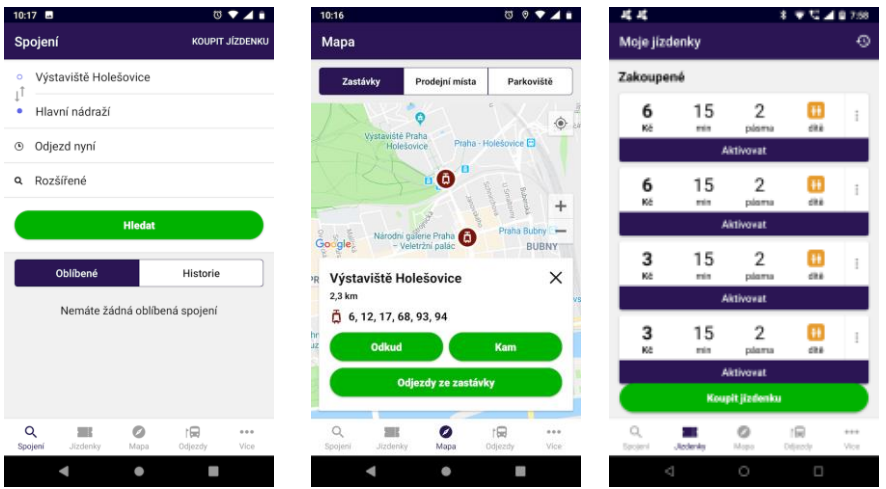
- Stahování a vlastní analýza WL

**Doba načtení karty 1 až 2 vteřiny**  
**On-Line dotaz cca 4 až 7 vteřin**



# Aplikace „PID Lítačka“

- Vyhledání spojení
- Mapa
- Nákup jízdenek
  - Platnost- celá PID
  - Kontrola QR, obrazce







# Automaty na výdej jízdenek

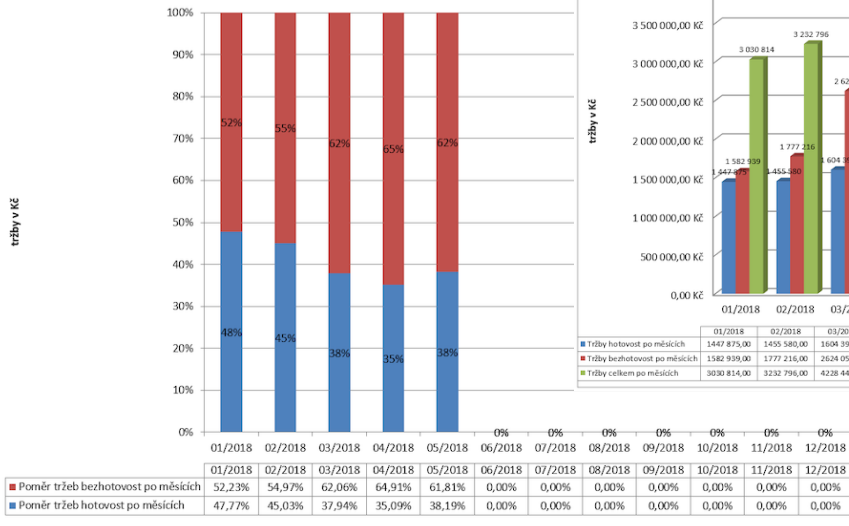
- **8** plnohodnotných (mince, bankovky, karty kontakt i bezkontakt) Letiště, Hlavní nádraží
- **10** bezhotovostních – 6x Letiště, 4x region



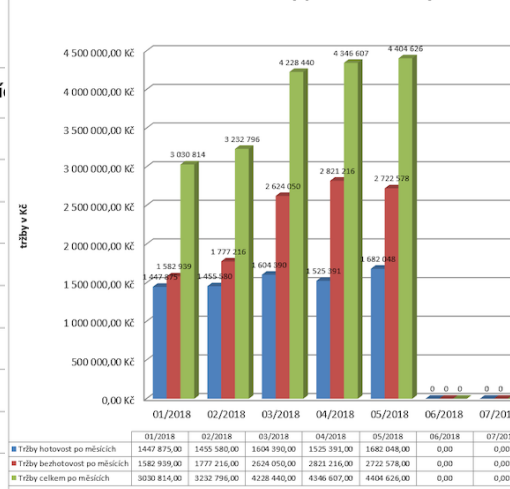
Připravujeme:

- Kontrola platnosti časových kuponů MOS
- Možnost nákupu časových kuponů MOS

Poměr hotovostních a bezhotovostních tržeb po měsíci



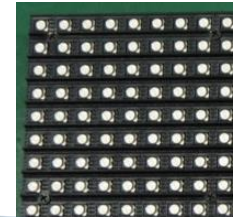
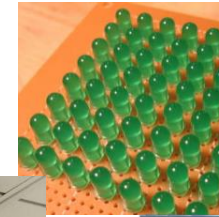
Tržby po měsících - vybrané automaty



# Přehled technologií ZIS

- **LED /SMD LED (150 – 400W)**

- Čitelnost na větší vzdálenost
- Vhodné pro větší plochy



- **LCD (100 – 300W)**

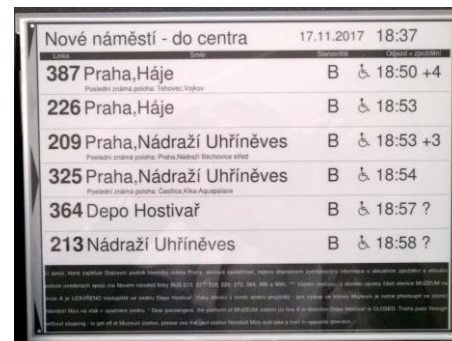
- Jemnější grafika
- Běžící text /animace



- **ChLCD (Cholesteric Liquid Crystal Display)**

– „e-papír“

- Minimální až nulová spotřeba
- Spotřeba při překreslení **do 3 W (typicky 0,5 – 1,5W)**
- Vlastní zobrazení **0 W**





# Testování nízkoeenergetických ZIS

## Sestava:

- Noční proud
- Solární panel

Strossmayerovo nám.



Zbraslav



Rudná



Sun 18:19:22

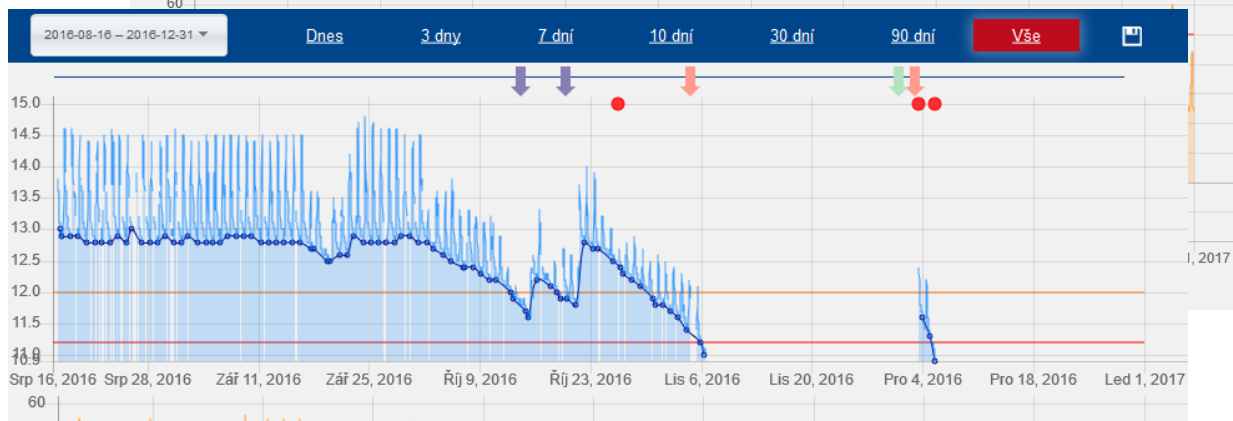
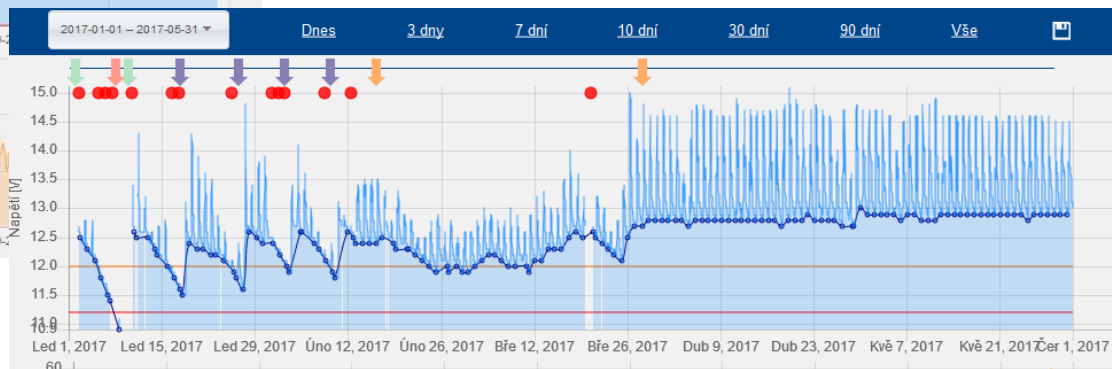


# Testování nízkoeenergetických ZIS

## Noční proud



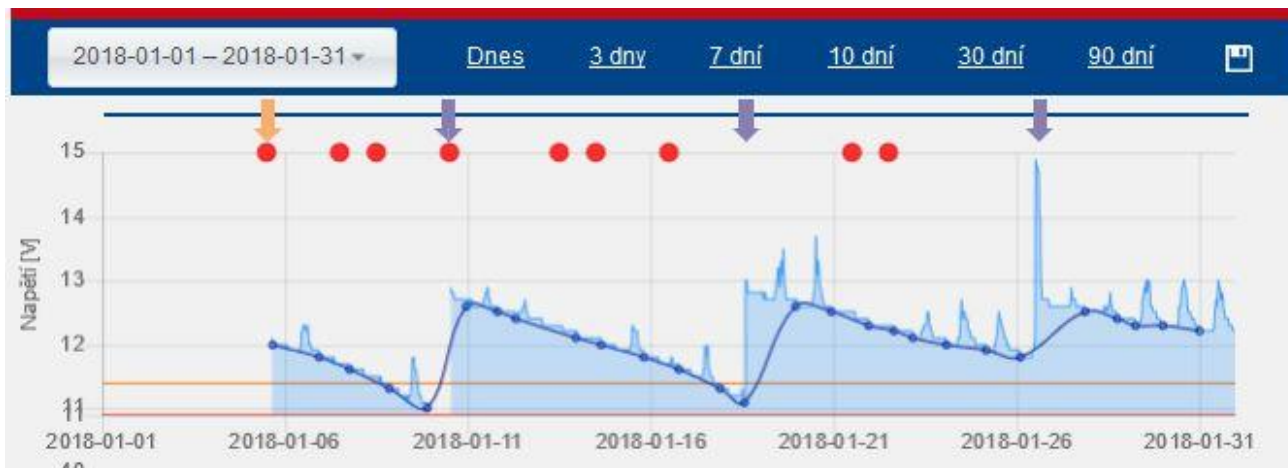
## Solární panel 20W akumulátor 20 Ah





# Testování solárního napájení

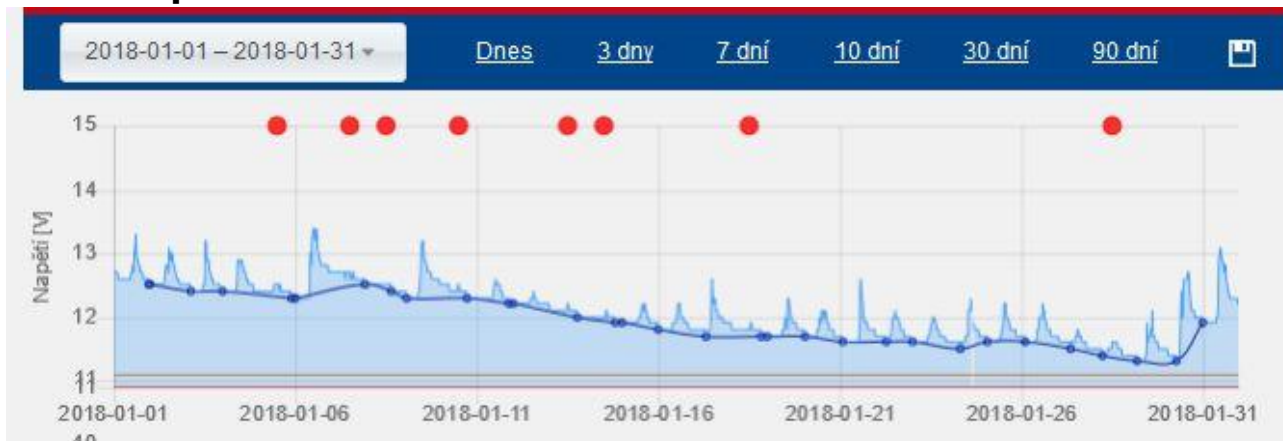
## Solární panel 20W akumulátor 20 Ah



Sun 18:19:22



## Solární panel 40W akumulátor 2x 20 Ah







# Standardy kvality PID – Autobusy PID

- aktualizované autobusové standardy – **platnost od 1.1.2020**



## Standardy kvality PID Autobusy PID

Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

Standard zastávek PID (Zastávky BUS –  
Výtah ze Standardu zastávek PID)

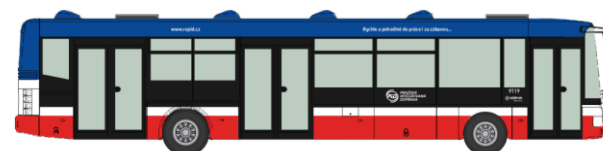
Odbavovací a informační zařízení ve  
vozidlech PID

Podmínky certifikačního procesu zařízení  
pro provoz v PID

Seznam zařízení certifikovaných pro  
provoz v PID (na vyžádání)

*Podmínky certifikačního procesu vozidel pro  
provoz v PID (Platí ode dne vyhlášení)*

*Seznam vozidel certifikovaných pro provoz  
v PID (Platí ode dne vyhlášení)*





# Standardy kvality PID – Autobusy PID

- nová **přehlednější** vizuální podoba standardu
- **přímá návaznost ustanovení na sledovaný indikátor kvality**
- **přímé odkazy na návazné přílohy**
  
- specifikace **procesních postupů**:
  - „kontrola“ zadávací dokumentace na vozidla ze strany organizátora
  - **autorizace vozidla pro provoz v PID**
  - **certifikace technických zařízení**
  - dialog s výrobcí vozidel/zařízení



## 4 Standardy kvality pro autobusovou dopravu PID

>>kapitola obsahuje jednotlivá ustanovení standardů kvality pro autobusovou dopravu PID rozdělená do tematických oblastí, na která jsou navázány příslušné pravidelně vyhodnocované indikátory kvality.

### 4.1 Provoz a jeho parametry

#### 4.1.1.1 Plnění grafikonu

Provoz je zajištěn v souladu s platným grafikonem. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit do 9:00 následujícího dne.

→ Indikátor kvality B1

#### 4.1.1.2 Dodržení kapacity vozidla

Spoj je zajištěn po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity. Je-li tomu jinak, je dopravce povinen tuto skutečnost nahlásit do 9:00 následujícího dne.

→ Indikátor kvality B2

#### 4.1.1.3 Podíl výkonů zajišťovaných bezbariérovými vozidly

Podíl výkonů zajišťovaných bezbariérovými spoji na začátku kontraktu (v průběhu trvání smluv se bude tento podíl plynule zvyšovat v závislosti na povinné obnově vozového parku):

- městské linky: 75 % výkonů za sledované čtvrtletí;
- příměstské linky: 50 % výkonů za sledované čtvrtletí.

→ Indikátor kvality B3

#### 4.1.1.4 Obslužení zastávek

Vozidlo obsluhuje zastávky určené pro daný spoj. Cestujícím je umožněn [časově i místně] bezproblémový výstup/nástup, pokud to provozní situace umožňuje, a to včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace. V zastávkách na znamení zajišťují dopravce zastavení vozidla, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci nebo nejsou-li ve vozidle hlášeny zastávky.

→ Indikátor kvality B5

#### 4.1.1.5 Přesnost provozu

Provoz je zajišťován v souladu s platným jízdním řádem. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u nácestné zastávky v rozmezí 0 s až +179 s, u výchozí zastávky 0 až +59 s.

→ Indikátor kvality B11

#### 4.1.1.6 Přestupní vazby

Ridiči dodržují předepsané návaznosti a přestupy vyznačené ve vozovém jízdním řádu nebo v odbavovacím zařízení a musí umožnit cestujícím přestup [včetně cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace]. Pokud není stanoveno jinak, v případě zpoždění některého spoje řidič vyčkává na přestup od času odjezdu dle JŘ:

- na městských linkách maximálně 179 s
- na příměstských a nočních linkách a při návaznosti na vlak maximálně 299 s, případně postupuje dle dispozic koordinačního dispečinku PID, respektive dispečinku dopravce.

→ Indikátor kvality B22

# Standardy kvality PID – Autobusy PID

## [www.pid.cz/standarty-kvality/](http://www.pid.cz/standarty-kvality/)

- webová stránka standardech kvality
- základní informace o standardech i přílohách

## [garant.bus@ropid.cz](mailto:garant.bus@ropid.cz)

- komunikační mail pro záležitosti standardů BUS

## [certifikace@ropid.cz](mailto:certifikace@ropid.cz)

- komunikační mail pro záležitosti certifikace technických zařízení

PRAŽSKÁ **PID** INTEGROVANÁ DOPRAVA

Jízdní řády | Jízdné a tarify | Změny v dopravě | Mapy a schémata | Praktické info | Kontakty | Pro turisty



Úvodní stránka / Standardy kvality PID / Standardy kvality PID (autobusy)

### STANDARTY KVALITY PID (AUTOBUSY)



Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vylučující doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zárukou o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zavazěných standardů je možné sledovat, vyhodnocovat a poopravovat plnění jednotlivých aspektů služby v pomoci dalších vypovídajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovanou výběrovou řízení na jednotlivé autobusové linky PID.

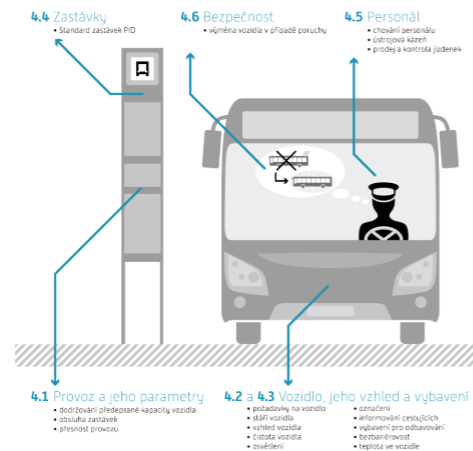
Na území Prahy a Středočeského kraje se pohybuje nemalé množství autobusů veřejné hromadné dopravy. Standardy kvality PID – Autobusy PID jsou dokumentem, který zajišťuje, že cestující na první pohled pozná autobus patřící systému PID, v němž platí přepravní podmínky Pražské integrované dopravy. Tyto autobusy musí splňovat organizovanou definované požadavky na vybavení a vzhled a přinášet cestujícím jednotnou úroveň kvality cestování.

#### Standardy kvality PID – Autobusy platné pro období 2019 až 2028

Standardy kvality PID – Autobusy PID platné pro období 2019 až 2028, jsou nedílnou součástí nové podepřevzatých či prodloužených smluv. Byly schváleny Usnesením Rady hl. m. Prahy č. 1297 dne 5. 6. 2018. Schválení Radou Středočeského kraje se očekává v nejbližších měsících.

#### Ke stažení: Standardy kvality PID – Autobusy

Základní dokument, ve kterém naleznete jednotlivá ustanovení specifikující požadavky na kvalitu autobusů PID a sadu indikátorů, kterými se tyto požadavky vyhodnocují.



Pro rozsáhlý dokument z činnosti roku 2019 platí tzv. návazné přílohy, které doplňují jednotlivá ustanovení Standardů kvality PID – Autobusy PID.

Manuál jednotného vzhledu vozidel PID – Příměstské a regionální autobusy PID

CZ EN Vyhledat

Standardy kvality PID (autobusy)

- Standardy kvality PID (tramvaje)
- Standardy kvality PID (metro)
- Standardy kvality PID (železnice)
- Standardy kvality PID (přívazy)

Která linka Vás zajímá?

Zvolte linku:

Cíle

Vyhledat

Najděte si odjezdy

Zvolte zastávku:

Jméno zastávky

Vyhledat

Registrace Přihlásit se

Zadejte Vaš e-mail:

Email

Heslo

Přihlásit se

Zapomněli jste heslo?



# Standards... – další postup aktualizací



## Standards kvality PID – Tramvaje PID

- probíhá interní příprava standardu v rámci organizátora

## Standards kvality PID – Metro PID

- probíhá interní příprava standardu v rámci organizátora

## Standards kvality PID – Vlaky PID

- finalizace standardu po projednání s dopravci





# Standardy kvality PID pro infrastrukturu

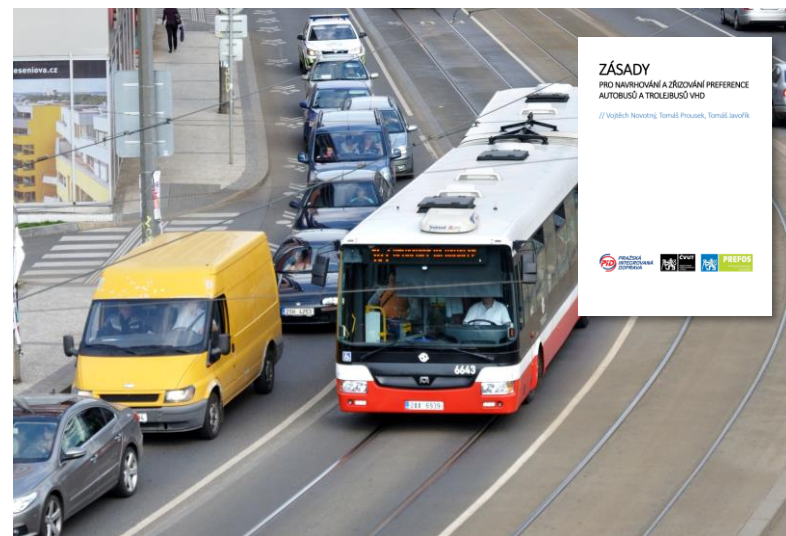
## Standard zastávek PID



- manuál, jak navrhovat kvalitní zastávky a **přestupní body** veřejné dopravy
- komplexní shrnutí moderního know-how, iniciační dokument
- řeší i **vybavení** zastávek a přestupních bodů

[standardzastavek.pid.cz](http://standardzastavek.pid.cz)

## Zásady pro preferenci VHD



- **zásady řešení preferenčních opatření**
- komplexní shrnutí principů včetně vzorových řešení
- dotýká se i řešení preference na SSZ

[www.pid.cz/preference](http://www.pid.cz/preference)

# Děkujeme za pozornost

*Jan Šimůnek, Vojta Novotný*

*Odbor technického rozvoje a projektů*

