

## Představení mobilní aplikace pro integrovaný dopravní systém Ústeckého kraje



**Ing. Jakub Jeřábek**

**vedoucí oddělení dopravní obslužnosti**

**Krajský úřad Ústeckého kraje**

## **Aplikace uživateli nabízí:**

### **Vyhledání vhodného spojení:**

- zadáním obce nebo konkrétní zastávky**
- lokalizací mé polohy**
- vybráním místa z mapy**
- přednastaveným místem (domov, práce)**

### **Zobrazení v mapě:**

- zastávky, kontaktní místa**
- vyhledané spojení**
- územní platnost zakoupené jízdenky**

### **Nákup a správu jízdenek:**

- jízdenky pro jednotlivou jízdu i síťové jízdenky (základní i zlevněné)**
- vícedenní jízdenky (základní i zlevněné)**

### **Informace o výlukách**

### **Kontakt na centrální dispečink**

**Aktuální poloha spoje**

13:23 4G 90%

**Kam chcete jet?** Rychlá volba

- Libouchec,,ObÚ
- Jílové
- Odjezd nyní

**VYHLEDAT →**

**Oblíbená spojení**

Dukelských hrdinů (Ústí nad Labem) - Divadlo (Ústí nad Labem)

- 56 za 9 min
- 54 za 19 min
- 56 za 29 min
- 54 za 39 min

Vyhledávání Mapa Jízdenky Výluky Více

13:22 4G 89%

**Vyhledaná spojení**

Libouchec,,ObÚ - Jílové  
16. listopadu 2022 13:21

**za 11 min** 9 min / 5 km

13:33 Libouchec,,ObÚ zóna 131  
Bus 462 (směr Jílové,,sídliště)  
aktuálně bez zpoždění

13:42 Jílové,,nám. zóna 311

**KOUPIT JÍZDENKU — 16,20 Kč**

**za 43 min** 9 min / 5 km

14:05 Libouchec,,ObÚ zóna 131  
Bus 432 (směr Labská Stráž)

14:14 Jílové,,nám. zóna 311

**KOUPIT JÍZDENKU — 16,20 Kč**

Vyhledávání Mapa Jízdenky Výluky Více

13:27 4G 91%

**Spoj**

Libouchec,,ObÚ - Jílové,,nám.  
16. listopadu 2022

**Zastávky** Mapa

- 13:24 Libouchec,Knínice,rozc.1.0 zóna 131
- 13:26 Velké Chvojno,Malé Chvojno,rozc. zóna 131
- 13:28 Libouchec,,statek zóna 131
- 13:33 Libouchec,,ObÚ zóna 131
- 13:34 Libouchec,,kino zóna 131
- 13:36 Libouchec,,u Hájků zóna 131
- 13:37 Libouchec,,rozc. zóna 131
- 13:38 Jílové,Kamenec zóna 311
- 13:39 Jílové,Modrá zóna 311
- 13:40 Jílové,Modrá,Lidový dům zóna 311
- 13:44 Jílové,,nám. zóna 311
- 13:46 Jílové,,sídliště 1 zóna 311

Poznámky

- Ústí n.L.-Libouchec-Jílové
- jede do 9.XII. v

Vyhledávání Mapa Jízdenky Výluky Více

13:22 4G 90%

**Spoj**

Libouchec,,ObÚ - Jílové,,nám.  
16. listopadu 2022

**Zastávky** Mapa

Mapa showing the route from Libouchec to Jílové.

Vyhledávání Mapa Jízdenky Výluky Více

13:08 4G 84%

**Jednotlivé** Časové

**Aktivované**

**6,30 Kč**

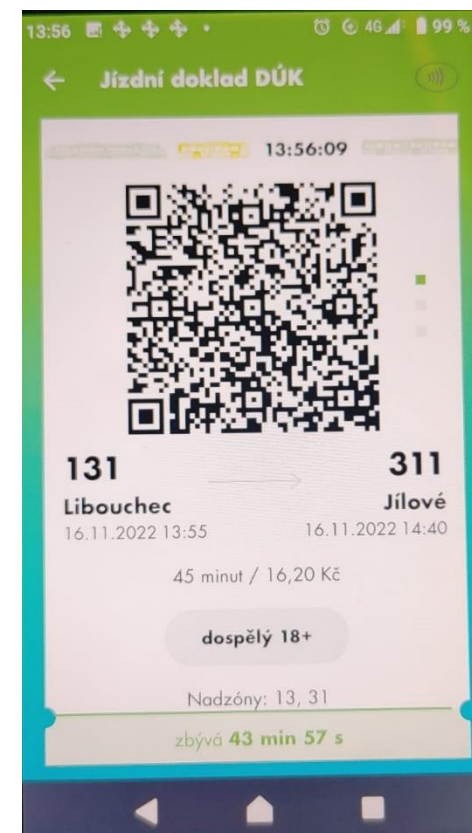
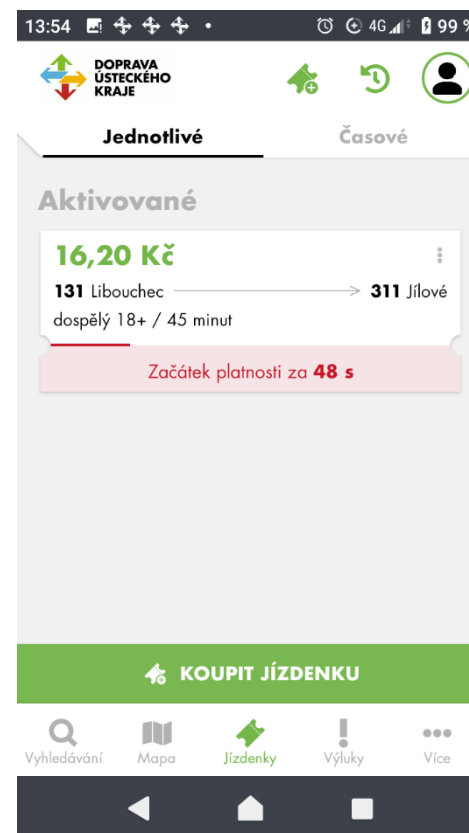
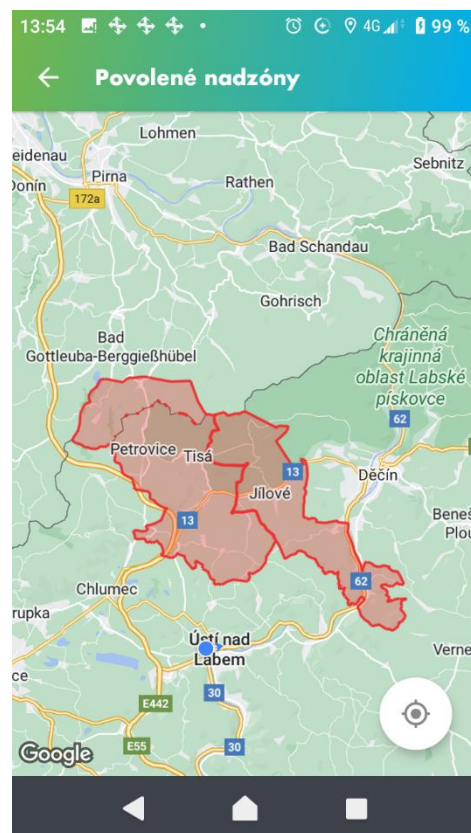
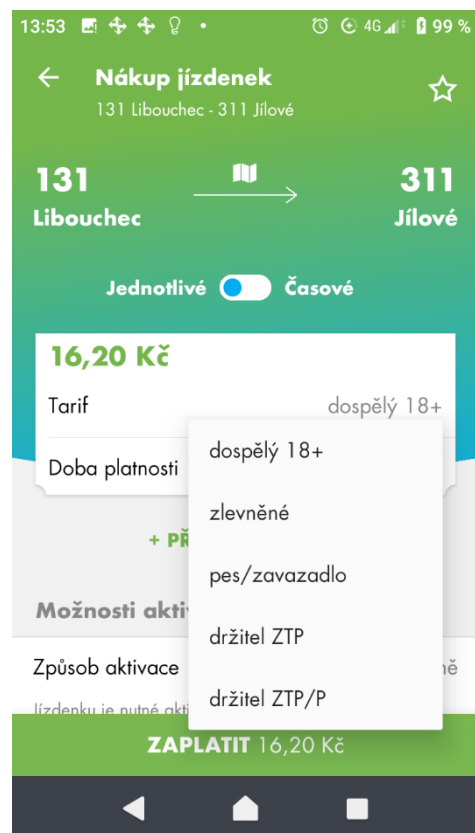
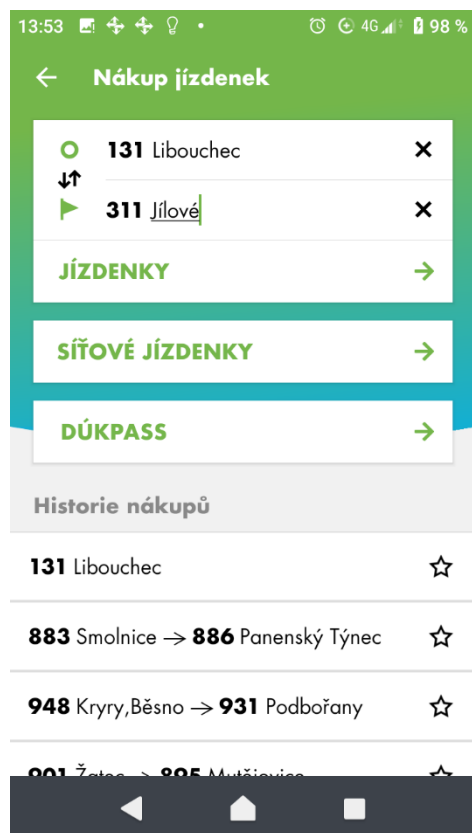
131 Libouchec → 131 Libouchec  
zlevněné / 45 minut

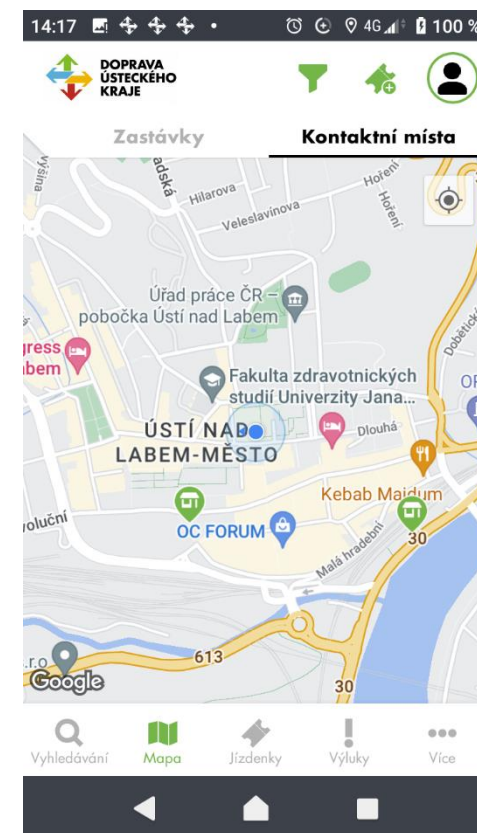
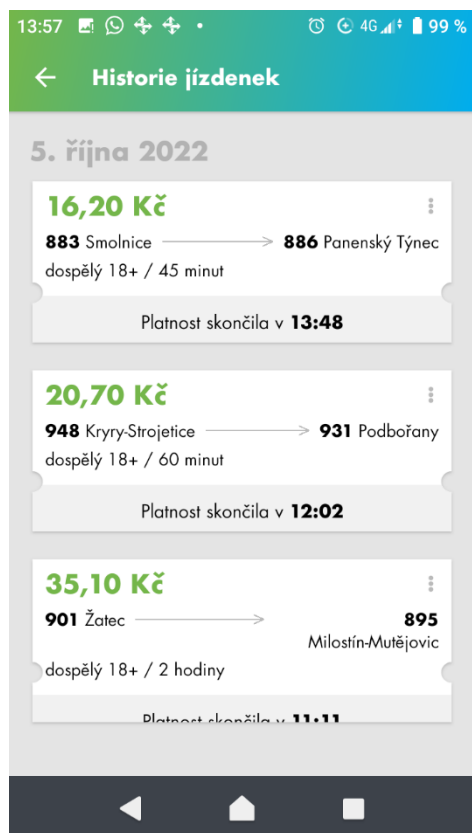
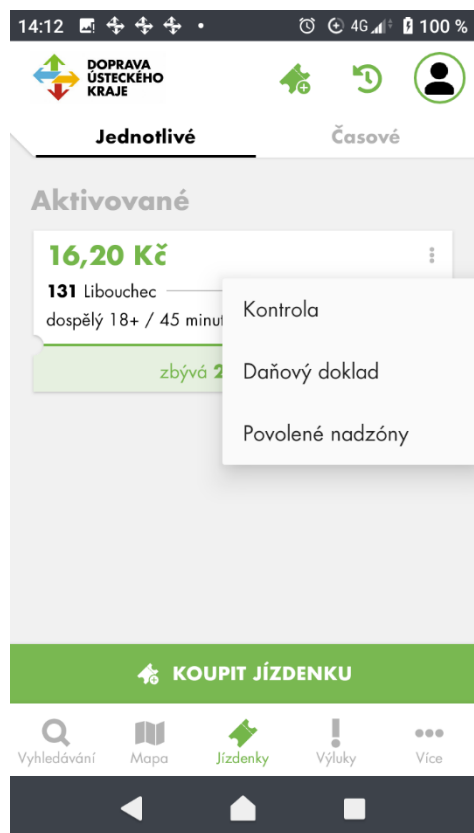
zbývá 41 min 57 s

**KOUPIT JÍZDENKU**

Vyhledávání Mapa Jízdenky Výluky Více

# Přímý nákup jízdenky





**Možnost zobrazení daňového dokladu**

**Mapa zobrazuje síť zastávek nebo předprodejů**

## Spuštění aplikace v březnu 2021

Celkem uživatelských účtů:

březen 2021: 2.709

listopad 2022: 43.491





Aktuálně dosažená tržba za rok 2022: 8.536.006 Kč



Dodavatele aplikace jsme pověřili monitoringem  
uživatelských hodnocení a reakcí na ně.

Ukázka z aplikace App Store

## Hodnocení a recenze

3,3 z 5

Hodnocení: 28



sarkakes, 25. 10. 2022

Spokojenost, ale občasné výpadky  
Aplikaci používám denně. Jsem spokojena s  
vyhledáváním spojení i nákupem jízdenek.  
Bohužel se mi v poslední době několikrát  
stalo, že se aplikace zasekla ve chvíli, k [Další](#)



Týnka34, 04. 10. 2022

Problém  
Zakoupila jsem síťovou jízdenku, pokud [Další](#)  
  
Odpověď vývojáře,  
Dobrý den, odbavovací zařízení by měl [Další](#)



LukasHoleczy, 03. 09. 2022

Nefunkční Apple Pay  
Po kliknutí na Zaplatit přes Apple Pay [Další](#)  
  
Odpověď vývojáře,  
Dobrý den, prosím ozvěte se nám na e [Další](#)



Google Play

Hry

Aplikace

Filmy

Knihy

Děti

Hodnocení a recenze →

3,2



145 recenzí

5  
4  
3  
2  
1



## PID Lítačka

Hlavní město Praha



2,8★

3,97 tis. recenzí ⓘ

500 tis.+

Stažení

2,8

## ODISapka

Zobrazit [Koordinátor ODIS s.r.o.](#)

2,5★

163 recenzí ⓘ

10 tis.+

Stažení

3

PEGI 3 ⓘ

2,5

## IDS JMK Po

[KORDIS JMK](#)

2,9★

1,24 tis. recenzí ⓘ

100 tis.+

Stažení

3

PEGI 3 ⓘ

2,9



- Podpora Českého Švýcarska po požáru
- Vouchery DÚKpass pro bezplatnou veřejnou dopravu DÚK
- Pro ubytované hosty na 2 a více nocí
- Ubytovatel generuje DÚKpass v backoffice aplikace
- Host zadá DÚKpass v DÚKapce
- Na každý den získá celodenní síťovou jízdenku
- Stejná podoba jako placená  
= zajištěno čtení kódu



## Poukaz pro cestování zdarma

veřejnou hromadnou dopravou na území Ústeckého kraje  
zařazenou v systému Doprava Ústeckého kraje (DÚK)



**9KVCKRDW**

Tento QR kód slouží jak pro stažení mobilní aplikace DÚKapka, tak pro uplatnění poukazu v mobilní aplikaci.

### Vydavatel poukazu:

Dům Českého Švýcarska

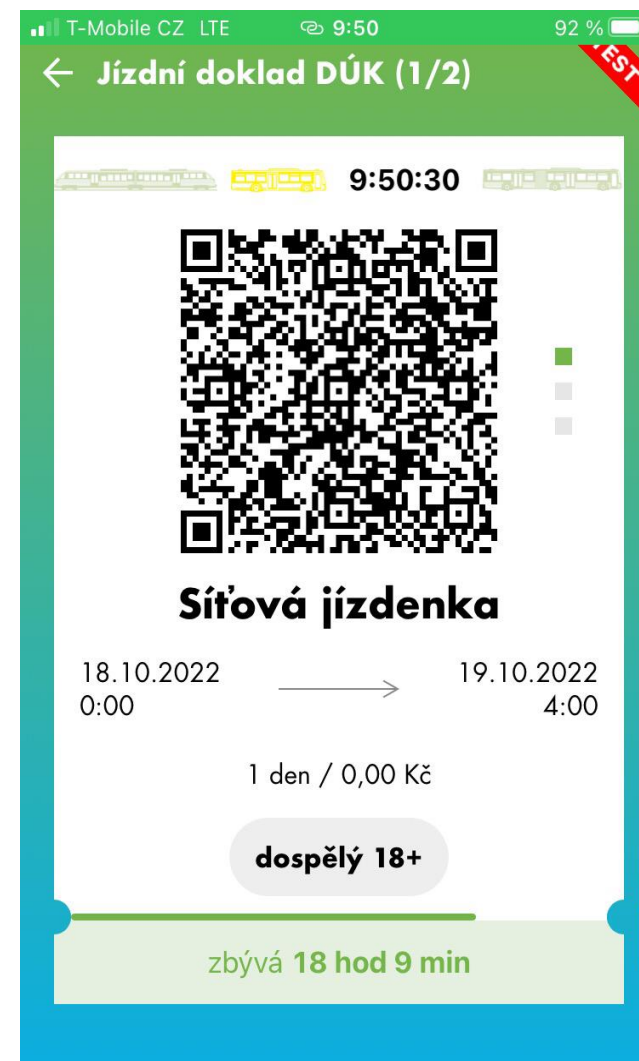
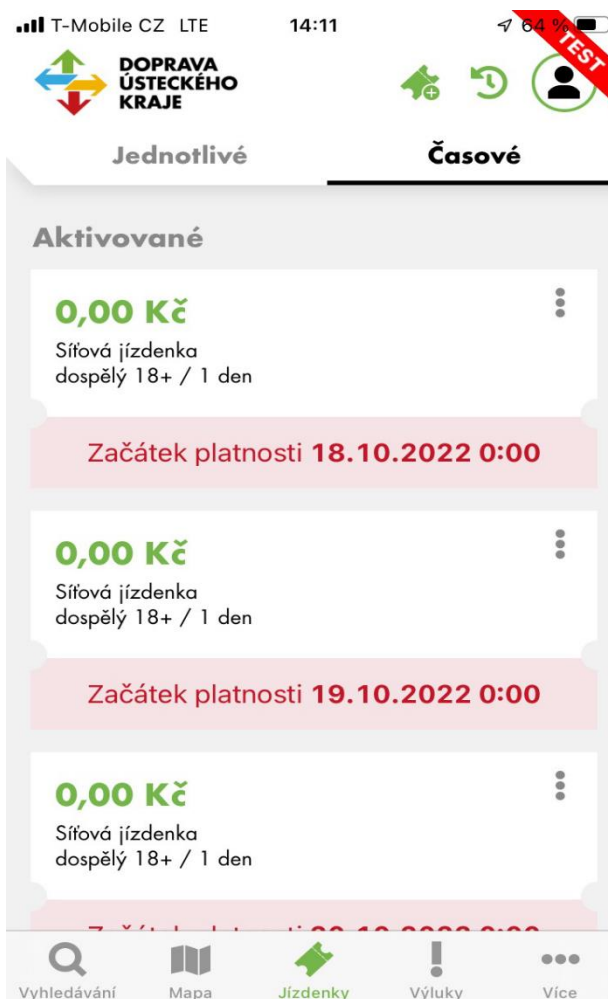
### Platnost poukazu:

1.11.2022 – 6.11.2022

### Tarifní kategorie jízdenek:

dospělý 18+

Více o podmínkách akce najdete na [dukpass.dopravauk.cz](https://dukpass.dopravauk.cz),  
informace o systému DÚK a vyhledávač spojení na [www.doprava-usteky.cz](https://www.doprava-usteky.cz)  
Více informací o aktuálních akcích a tipy na výlety získáte na turistickém portálu [www.ceskesvycarsko.cz](https://www.ceskesvycarsko.cz).



## Plánovaný rozvoj 2023:

Prodej jízdenky pro jízdní kolo

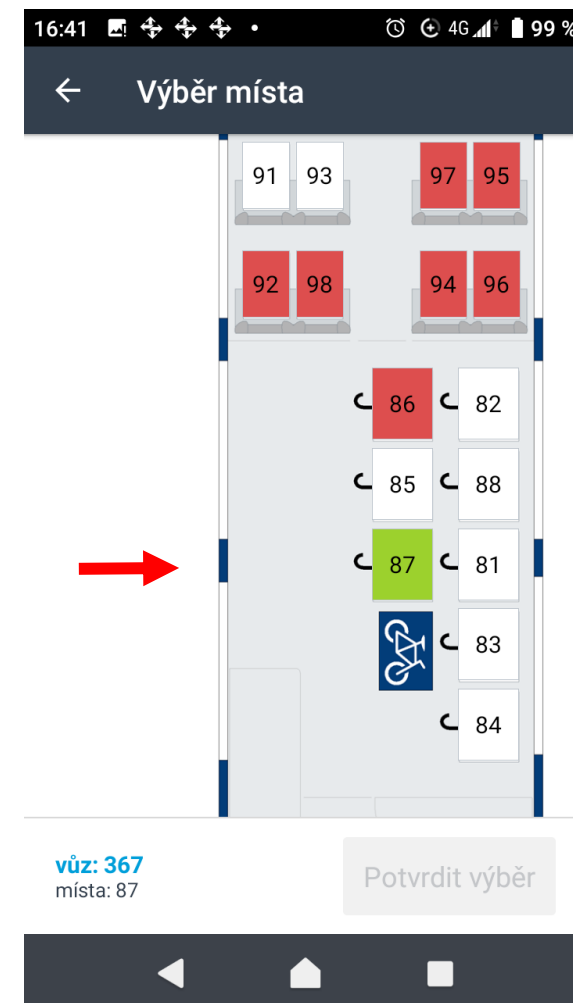
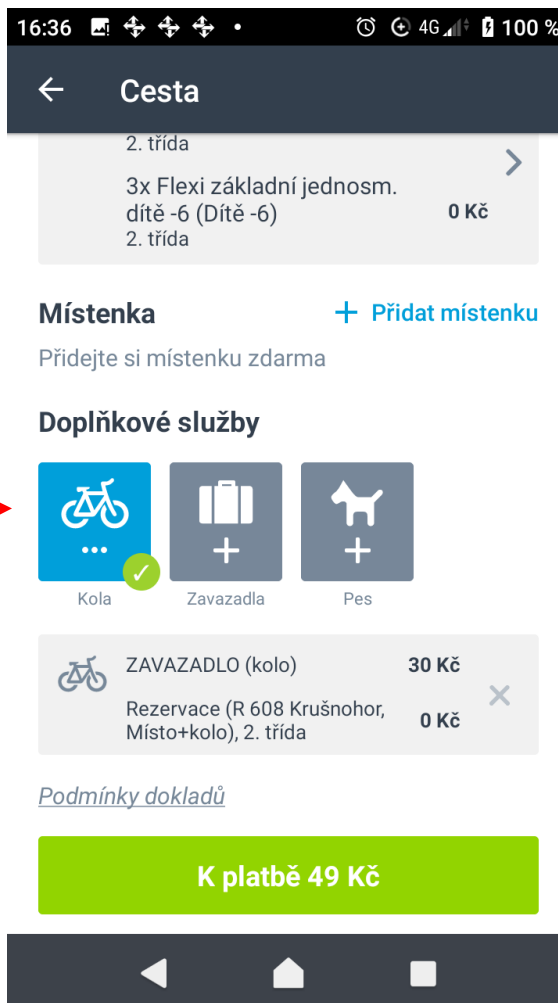
Rezervace místa pro jízdní kolo na vybraných spojích

- Vlaky i autobusy s vlekem pro kola

Obdobně jako to již dnes umí aplikace ČD Můj vlak →

## Další plány:

Lepší hledání v mapě – filtrování informačních kanceláří



- Samostatný prodejní kanál, aplikace není závislá na dalších produktech.
- Otevřené technologie, není potřeba žádných dodatečných licencí.
- Garant bezpečnosti, generování časových razítek. Není potřeba SAM modulů.
- Součástí aplikace je.
  - Administrace aplikace, BOF, manažerské přehledy.
  - E-shop integrovaný do mobilní aplikace.
  - Vyřešen nárok na slevu s ohledem na GDPR.
  - Tarifní kalkulátor, možnost použití pro další aplikace.
  - Vlastní mobilní aplikace Android a iOS.
  - Revizorská aplikace pro Android, možnost instalace na libovolný mobilní telefon s OS Android.

- Podpora dodavatelů EOC.
- Zabezpečení podpory provozu aplikace pro objednatele.
- Komunikace s koncovými uživateli po technické stránce (sociální síť).

## Podobné aplikace.

- PIDLítačka. V provozu od 08 / 2018.
- MobilOK\_new.
- MHD Valašské Meziříčí.
- RVS, regionální vyhledavače spojení.
- Tarifní kalkulátory.





# Oblast platnosti jízdenek a tarifu DÚK pro rok 2023



DOPRAVA  
ÚSTECKÉHO  
KRAJE



zelené meziměstské linkové autobusy - kompletně v tarifu DÚK



autobusové linky s platností tarifu DÚK mimo Ústecký kraj



autobusové linky uznávající pouze síťové jízdenky DÚK

U1, R15, T8

všechny železniční linky včetně turistických / sezónních vlaků mimo vlaky typu EC a EX (Eurocity a Expres) - kompletně v tarifu DÚK



MHD linky městské hromadné dopravy - kompletně v tarifu DÚK



MHD linky městské hromadné dopravy - částečně v tarifu DÚK (platí jen DÚKapka a papírové jízdenky)



MHD linky městské hromadné dopravy jezdí zdarma - doprava bez jízdenek



turistické lodě DÚK - kompletně v tarifu DÚK



prívoz - částečně v tarifu DÚK (platí jen DÚKapka a papírové jízdenky)



## Děkujeme za pozornost



DÚKapka

Ústecký kraj



DOPRAVA  
ÚSTECKÉHO  
KRAJE