

AMSBUS - Предварителна продажба, резервация и диспечерска система за автобусен транспорт

Sofia 2008

RNDr. Jiří Zdobnický, Генерален директор

ČSAD SVT Praha, s.r.o.



ČSAD SVT Praha, s.r.o.

Профил на фирмата



- Създадена през 1978, приватизирана през 1994 без смяна на персонала
- Цел – IT системи за обществен транспорт
- Основни продукти
 - AMSBUS - предварителна продажба и резервация на билети за автобусен транспорт, включително и он-лайн продажба
 - CARDS EXCHANGE - клирингова система за интегриран транспорт (IDS)
 - Проекти за транспортни системи на национално и регионално ниво

ČSAD SVT Praha s.r.o.

Профил на фирмата (продължение)

- Основни продукти (продължение)
 - CEDIS – диспечерска поддръжка за IDS
 - събира актуалните влакове и автобуси
 - сравнява актуалните разписания
 - предоставя информация на пътниците на спирките
 - Информационни стойки с разписания
 - гласова служба и клавиатура за слепи
 - екран с команда с допир
 - BUSportal – интернет портал за транспорт. Най-успешния информационен портал за транспорт в Чехия.
- Повече информация www.svt.cz, www.busportal.cz



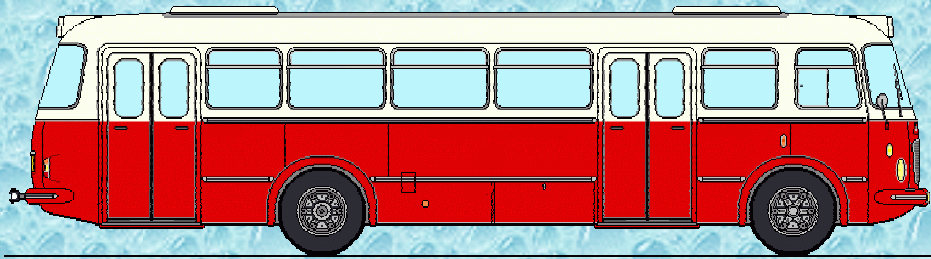


- Предварителна продажба на билети
- Резервация на билети
- Диспечерски операции

... Он-лайн система



за автобусни превози



Първа он-лайн система в Средна и Източна Европа

**Използва най-новите постижения в областта
на комуникационните, базаданни
и операционни системи**

**Отворена система с индивидуален
достъп за всеки клиент**



В Чехия и Словакия

- Системата предлага на пътниците възможност на избор на автобусен транспорт от най-известните превозвачи
- Годишно обслужва повече от 2 милиона клиенти
- Офисите за продажби достигна 300 броя

Броя на участниците в системата расте постоянно



Управляващият системата

- **Сключва договори с превозвачите и с продавачите на билети**
- **Отговаря за всички финансови задължения към участниците в системата**
- **Актуализира базаданните в системата на основа информация от превозвачите**
- **Гореща линия за превозвачи и продавачи**



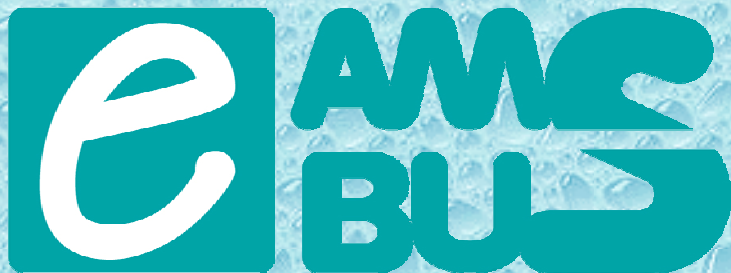


Управляващият системата

- **Организира обучение на персонала за продажби и инсталиране на системата**
- **Възможност на е-билет /електронен билет/ от www страницата на превозвача**

Може да отдаде тези свои функции на местен посредник и в други държави /най-добре на независими автобусни гари/





е-билет AMSBUS

НОВИНА за пътниците !!

- Купуване на билет през програмата e-AMSBUS с възможност за отпечатване на собствения ви принтер
- Усъществува транзакцията от вашата карта посредством 3Dsecure
- Индефициране на пътника в автобуса с помоща на допълнително избран документ за самоличност





Служби за превозвачи

- **Диспечерско управление през интернет с директни резултати в същия момент и други он-лайн функции**
- **Актуализация на използваните данни според актуалните изменения**
- **Подробни статистически таблици, включително и данъчни документи, достъпни през интернет**

AMC BUS

Служби за превозвачи

- Гарантирани финансови плащания от продавачите към превозвачите на седмични отчети
- Постоянна гореща линия





Служби за продавачи

- **Инсталиране и свързване на работния компютър**
- **Обучение на персонала**
- **Подробни статистически таблици с преглед на дължимата комисионна и съответните данъчни документи**
- **Постоянна гореща линия**



Възможни форми на сътрудничество



- **Директна продажба на продукта на българско юридическо лице с възможност за договор за сервиз и поддръжка**
- **Отдаване на системата под наем на български юридически субект**
- **Създаване на съвместна фирма с едно или няколко български юридически лица, ръководено от Прага**

Предпочитаме последния вариант , при който системата може да стартира с минимални разходи.

Пълномощника на системата



- Е упълномощен от управляващия системата да ръководи тази дейност на територията на България
- Да сключва договори с превозвачи и продавачи
- Има достъп до управлението на програмата за поддържане на актуална базаданни според информацията от местните превозвачи
- Постоянна гореща линия



Пълномощника на системата



- Достъп до подробни таблици за всеки отделен клиент на базата данни от финансовото приключване в централата в Прага
- Изпълнение на всички финансови трансакции в местна валута (евентуално в евро)
- Всякаква софтуерна помощ, включително и рекламна пропаганда



Финансиране на системата



- Превозвачите предоставят на системата комисионна от цената на билетите, варирайки за различните типове линии, вътрешни или международни
- Пълномощника на системата дели провизията с продавача, варирайки и според желанието на превозвачите към отделни продавачи
- Фиксирана част от комисионната се отделя за управляващия системата

Финансиране на системата



- Финансирането на пълномощника на системата в България се осъществява от провизията на управляващия
- Финансовото изравняване се извършва на базата на взаимно изплащане на задълженията



Разписания и общодържавна информационна система - CIS



- В Чешката република със закон е въведено задължението на превозвачите да предоставят разписанията си на CIS
- Разработването и управлението CIS със заповед на Министерството на транспорта от 2001 г. е поверено на CHAPS spol. s r.o.
- Самата система е удачна за държавен контрол и управление, за регионалено управление , както и за самите пътници , а предлага възможност и за реклама на превозвачите



CIS – предимства за всички органи

- **Разписанията събрани в централна база данни (лесен достъп и възможност за отделно изработване)**
- **SW инструменти за**
 - **контрол и разрешаване на разписанията**
 - **анализи и оптимизиране на тр. обслужване**
 - **оценяване на загубите и отпускане на дотации**
- **Изваждане на данни от разписанията за**
 - **статистическо оценяване**
 - **допълнително обработване (свързани апликации)**



IDOS – достъп за пътниците



- Многофункционална апликация за търсене на оптимална транспортна връзка и допълнителни информации от разписанията в държавата (включително и версия за слепи)
- Поддържа комбинация от различен вид транспорт включително и прекачване от единия на другия
- Версия на интернет (www.idos.cz)
 - Продажба он-лайн през AMSBUS (включително и резервиране на места)
 - Стабилно се задържа на челните места в класациите за най-посещавани интернетови страници



Въвеждане на CIS в България

- CIS благодарение на поддържащите и свързващи приложения е въведен в Словакия , където не съществува единна система база данни в разписанията
- Благодарение на тесната и дългогодишна съвместна дейност между ČSAD SVT а CHAPS е възможно въвеждането на системата и в други държави , ката задължително е необходимо
 - Приемането на единна система за база данни в електронен формат за пренос на информация за разписанията
 - Желанието на превозвачите да предоставят данните от разписанията си на системата



Въпроси ?





*Благодариме за вниманието
и се надяваме на бъдеща
съвместна работа*

