



ITS&
Czech and Slovak Intelligent
Transport Systems & Services

Ochrana osobních údajů v ITS, aneb telematika není „Velký bratr“

Filip Linhart

Je ochrana osobních údajů v ITS specifická?

- Ochrana osobních údajů v ITS se řídí stejnými pravidly jako ochrana osobních údajů v jiných informačních systémech
- V současnosti jsme zvyklí, že naše osobní údaje jsou sbírány a chráněny proti zneužití různými našimi dodavateli služeb, jako jsou například:
 - Telekomunikační operátoři
 - Banky
 - IT společnosti
 - Státní organizace

Důležité zákony...

- Zákon č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- Pro příslušné obory jsou další upřesňující zákony – například pro telekomunikace zákon č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
- České zákony vycházejí z příslušných směrnic EU
- Dodatek zákona o ochraně osobních údajů z roku 2009 určuje maximální výši pokut pro osobu (100.000 Kč) i pro právní subjekt (10 mil. Kč) podle trestního zákona.



... a normy

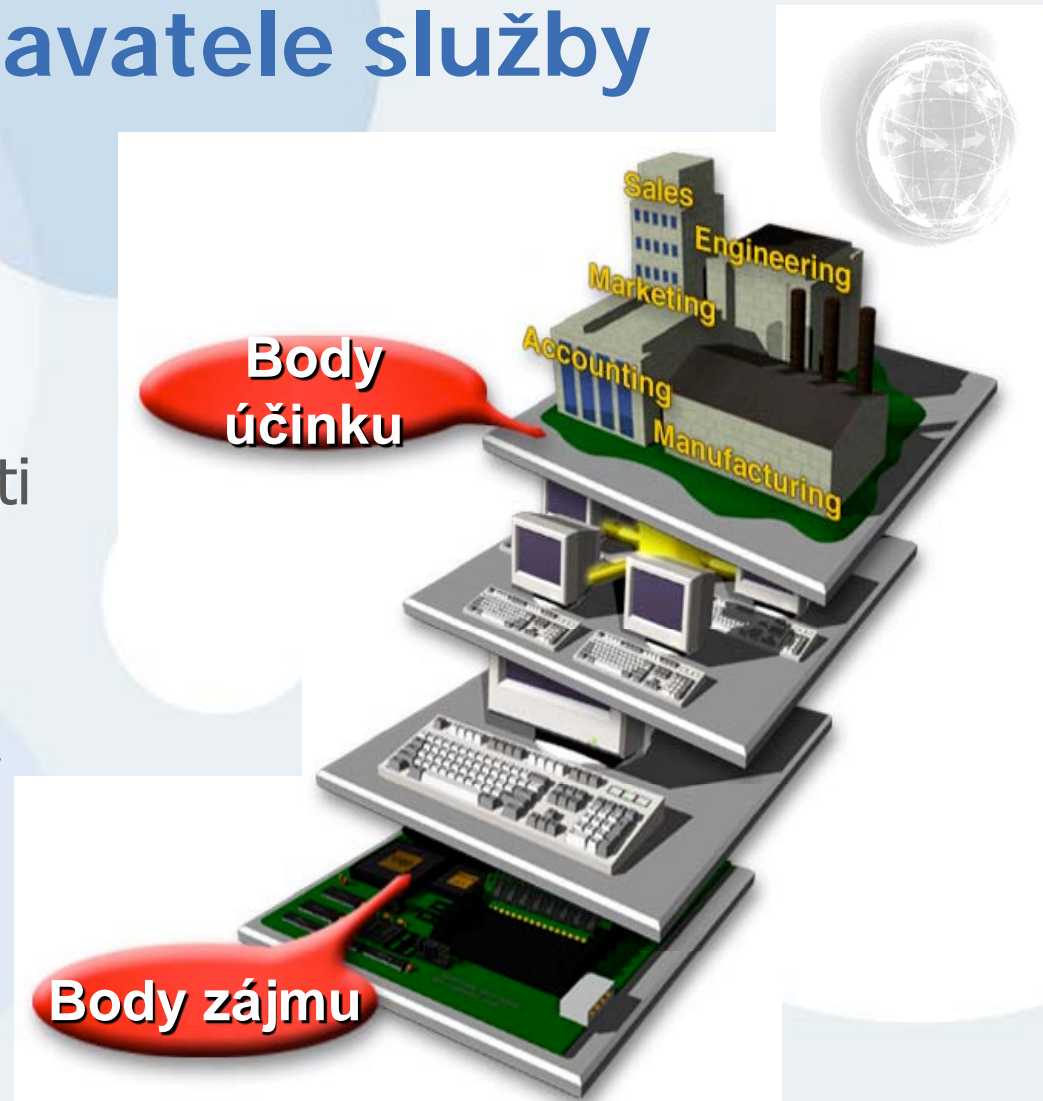
- ISO 27001 (BS 7799-2) “Information Security Management Systems”
 - Norma určená pro řízení bezpečnosti, popisuje požadavky pro zavedení a provozování ISMS
- ISO 17799 (BS 7799-1) “Code of practice for information security management”
 - Komplexní soubor opatření dle nejlepší praxe pro ochranu informačních aktiv, pokrývající všechny oblasti informační bezpečnosti.

Certifikace

- ISMS certifikovaných firem v ČR je v současnosti 85
- Certifikace probíhá každé čtyři roky, každý rok je auditována jedna část systému
- Certifikace pouze znamená, že příslušný právní systém má systém bezpečnosti – každý informační systém je dále samostatně pravidelně auditován
- Dodavatelé a odběratelé musí být smluvně ošetřeni smlouvami o mlčenlivosti a o ochraně osobních údajů

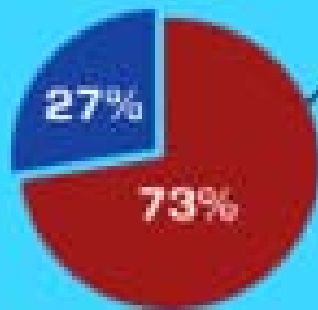
Důsledky narušení ochrany dat pro dodavatele služby

- Přerušené klíčové služby
- Ztráta důvěryhodnosti
- Narušená nebo zneužitá data
- Legislativní problémy
- Sankce
- Finanční ztráty



Hackeri nejsou zdaleka nejčastějším narušitelem systémů

Employees Cause Most Digital Break-Ins



Experienced a security breach or corporate espionage in past year

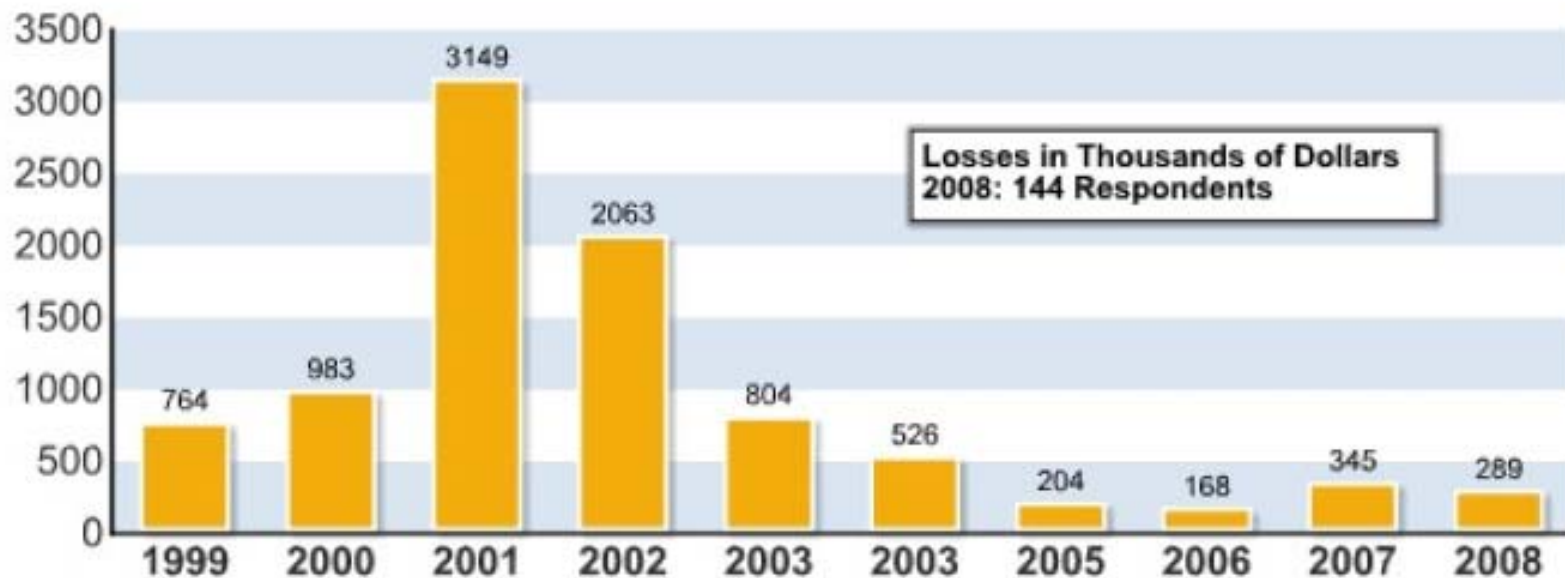
Source of Security Threat*

Authorized employees	58%
Unauthorized employees	24%
Former employees	13%
Hackers, terrorists	13%
Competitors	3%

BASED ON A SURVEY OF 1,000 SENIOR INFORMATION TECHNOLOGY PROFESSIONALS
* MULTIPLE RESPONSES ACCEPTED. SOURCE: PRICEWATERHOUSECOOPERS
AND INFORMATION WEEK

Škody způsobené vlastními zaměstnanci dlouhodobě klesají

Figure 14: Average Losses Per Respondent



Nebezpečí mohou být úplně jinde – sociální sítě

**S Facebookem opatrně, může se vám vymstít, varoval Obama studenty
iDNES 9.září 2009**

Dávejte pozor, co všechno o sobě píšete na Facebooku, varoval studenty na úvod školního roku šéf Bílého domu Barack Obama. Reagoval tak na výsledky výzkumu, podle něhož skoro polovina zaměstnavatelů "lustruje" na sociálních webech uchazeče o práci.

....

"Když je člověk mladý, dělá chyby a někdy i úplné pitomosti," prohlásil. "Už jsem slyšel o mladých lidech, kteří o sobě prozradili na Facebooku, co mohli, a když potom usilovali o práci, personalista si jejich stránku našel a odmítl je.,,"

*S Obamovými výroky korespondují výsledky červnového výzkumu jednoho z největších amerických pracovních portálů careerbuilder.com. Z toho vyplynulo, že společenské weby, jako je Facebook, Twitter či MySpace, používá přes **pětačtyřicet procent personalistů** k "proklepnutí" uchazečů o práci. ..*

Celý článek na iDNES.cz

Závěry

- Ochrana osobních údajů v ITS probíhá stejným způsobem **jako v jiných informačních systémech**, na které jsme zvyklí a které používáme
- Je třeba se soustředit na výběr dodavatelů splňujících **přísné bezpečnostní certifikace** a za případné úniky osobních dat určit smluvně vysoké sankce.
- Nové systémy a technologie je třeba správně zabezpečit a ne jejich zavedení odkládat z důvodu „velkého bratra“

Looking forward to our co-operation!

Kontakt:

Sdružení pro dopravní telematiku (ITS&S)

Ing. Filip Linhart, MBA

Bartolomějská 11

110 00 Praha 1

tel.: +420 226 207 111

fax: +420 226 207 110

e-mail: filip.linhart@o2.com

www.sdt.cz